

Oznamovací postup

Podnět

Podání podnětu

Vnitřní oznamovací postupy je dobré začlenit do organizačních směrnic, komunikačních pravidel tak, aby je mohli zaměstnanci snadno vyhledat a aby věděli, jaké budou následné postupy.

Prosím vyplňte si:

- Kontaktní adresa pro podání podnětu:
- Forma:
 - Ústně
 - Písemně
 - Oznámení
 - Stížnost
 - E-mail
 - Schránka důvěry
 - Podatelna

Podnět/stížnost:

Interní poznámky k podnětu

Reakce na podnět:

- K rukám: (vyberte si z kontaktních osob peer pracovníků)
- Odpovídá: (kontaktní osoby)
- Stanovený termín odpovědi: (př.: do 5 pracovních dnů)
- Forma odpovědi: (písemná, elektronicky, dopisem, ústní potvrzení...)
- Obsah odpovědi: Př.: Děkujeme za váš podnět, který zpracujeme do 5 pracovních dnů, a zašleme vám písemnou odpověď kompetentního pracovníka, který s vámi bude dále pracovat na vašem případě. Prosíme, abyste se zatím seznámili s problematikou v kapesním průvodci nebo na stránkách www.stopper.cz a vyplnili **dotazník / inventuru útoků**, který nám pomůže při další práci. Pokud je situace urgentní, prosím obraťte se co nejdříve na kontaktní **osobu peer pracovníka**.
- Navrhněte časový harmonogram plnění a krizového plánování (stanovte si vlastní ideální časový plán a informujte o jednotlivých krocích oznamovatele, abyste předešli nepříjemné vztahové dynamice a fámám na pracovišti):
 - Do 5 pracovních dnů – reakce vedení
 - Do 8 pracovních dnů – návrh aktivit, diagnostiky a analýzy, ochrany, eliminace rizik, intervence
 - Do 30 pracovních dnů – plánování a řízení krize, realizace aktivit, mapování, supervize, stabilizace týmů
 - Do měsíce – návrh strategií, taktik, opatření
 - Do 3 měsíců – zavedení opatření
 - Do roka – stabilizace pracoviště, implementace opatření
 - Další rok – komplexní preventivní opatření

Reakce na podnět v týmu, v případě všeobecné informovanosti, sdělení ze strany oběti nebo únik informací.

Očekávaná vztahová dynamika, reakce týmu, reakce mobbera, reakce vedení.

Jaké jsou předpoklady, jak reaguje tým běžně v krizi, jak dalece je situace vážná či vyhrocená. Pokud nevíme další souvislosti, zjistíme je při mapování pracovního klimatu a vztahovém šetření.