



Nenech to být

**Dejte ostatním možnost se anonymně ozvat,
když něco neklape.**

O čem dnes budu mluvit

- ✓ Úvod do whistleblowingu
- ✓ Příběh NNTB, naše představení
- ✓ Proč firmy zavádějí whistleblowing
- ✓ Whistleblowing v číslech
- ✓ Jak začít s whistleblowingem
- ✓ Whistleblowingová řešení
- ✓ Hlavní funkce NNTB
- ✓ Proč firmy volí právě NNTB
- ✓ Zkušenosti z praxe

Už 5 let to
nenecháváme být!



NNTB

Pískání na píšťalku

- pojem z přelomu 60. a 70. let 20. století
- upozornění na trestné či neetické jednání typicky stávajícím či bývalým zaměstnancem
- whistleblowing může být interní a externí
- ve světě velmi populární, 3x účinnější než audit
- v Česku negativní historické konotace



Jak to všechno začalo?

- NNTB vzniklo jako školní projekt. Tři spolužáci společně vyvinuli **platformu NNTB**, díky které mohou děti ve školách snadno a anonymně upozornit vedení na šikanu.
- Do 4 let začala NNTB používat **každá 3. škola v ČR** a desítky škol v zahraničí.
- V roce 2020 se začaly ozývat firmy a úřady s tím, že by NNTB uvítaly jako nástroj pro **budování zdravé firemní kultury a whistleblowing**.



David Špunar, Jan Sláma, Pavel Ihm

Forbes



iDNES.cz

DV TV

SEZNAM.CZ



+pilulka



**Dnes NNTB používá
2 500+ organizací
ve 30+ zemích**

AAA AUTO



ZENTIVA

**BAR
KTERÝ
NEEXISTUJE**



**Proč organizace
zavádějí
whistleblowing?**

**Splnění
legislativy**

**Online
schránka
důvěry**

NNTB

Etická linka

1

Splnění legislativy

- Splnění požadavků zákona i směrnice
- Není potřeba hlídat všechny legislativní změny
- Vychytávky - lhůty, automatická potvrzení atd
- Oznamovatel nejdřív napíše skrz VOS



2

Etická linka

- Včasné odhalení interních podvodů
- Ušetření až 5 % obrátu, které na nich firma trátí
- Ochrana pověsti, reputace, zaměstnanců a majetku
- Problémy se řeší uvnitř firmy
- Prevence neetického či nelegálního jednání



3

Online schránka důvěry

- Okamžitá zpětná vazba
- Včasné odhalení a rychlé řešení problémů
- Signál kolegům, že vám na nich záleží
- Nižší fluktuace zaměstnanců a tím ušetřené náklady
- Podpora etické a zdravé firemní kultury

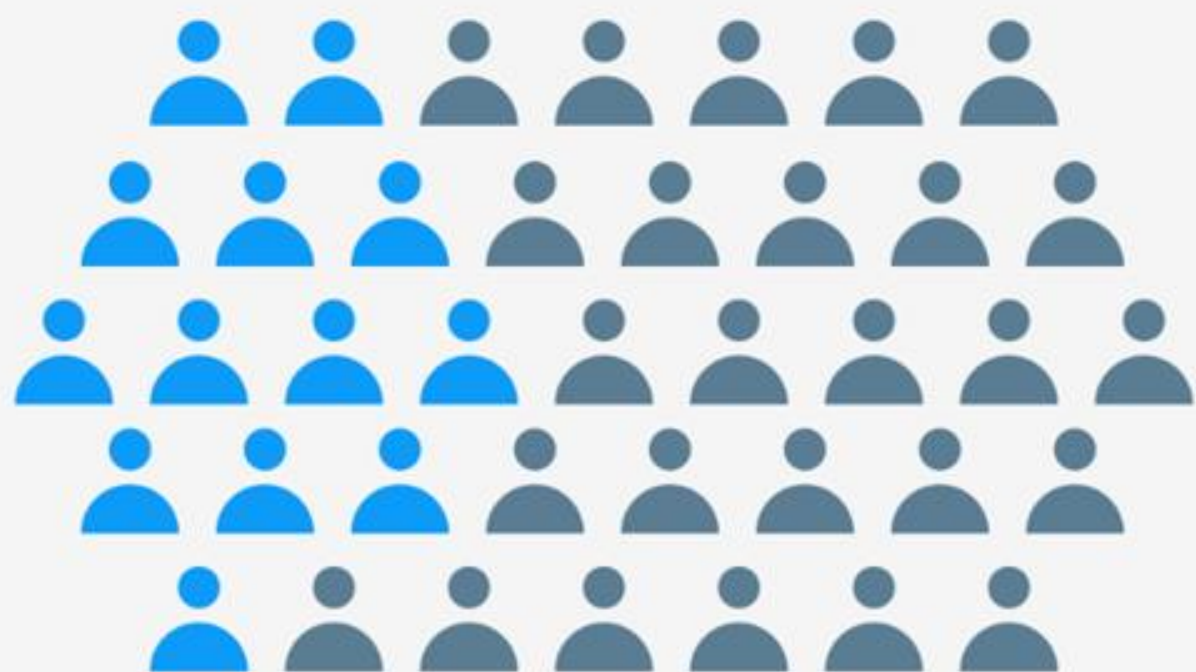


Další benefits

- ✓ Schránka na sběr nápadů i pokládání otázek
- ✓ Propojení managementu s řadovými zaměstnanci
- ✓ Předcházení trestní odpovědnosti jednatele
- ✓ Certifikáty integrity, bezpečnosti, či CSR
- ✓ Ukázka, že vám záleží na etických hodnotách
- ✓ Finanční úspora (za pokuty, podvody, audity, soudní výlohy)



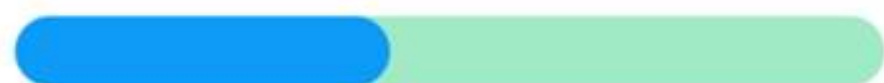
Whistleblowing v číslech



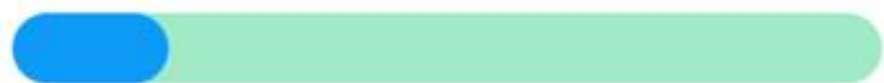
Díky whistleblowingu je odhaleno **3x** více podvodů, než díky nekladnějším auditům.



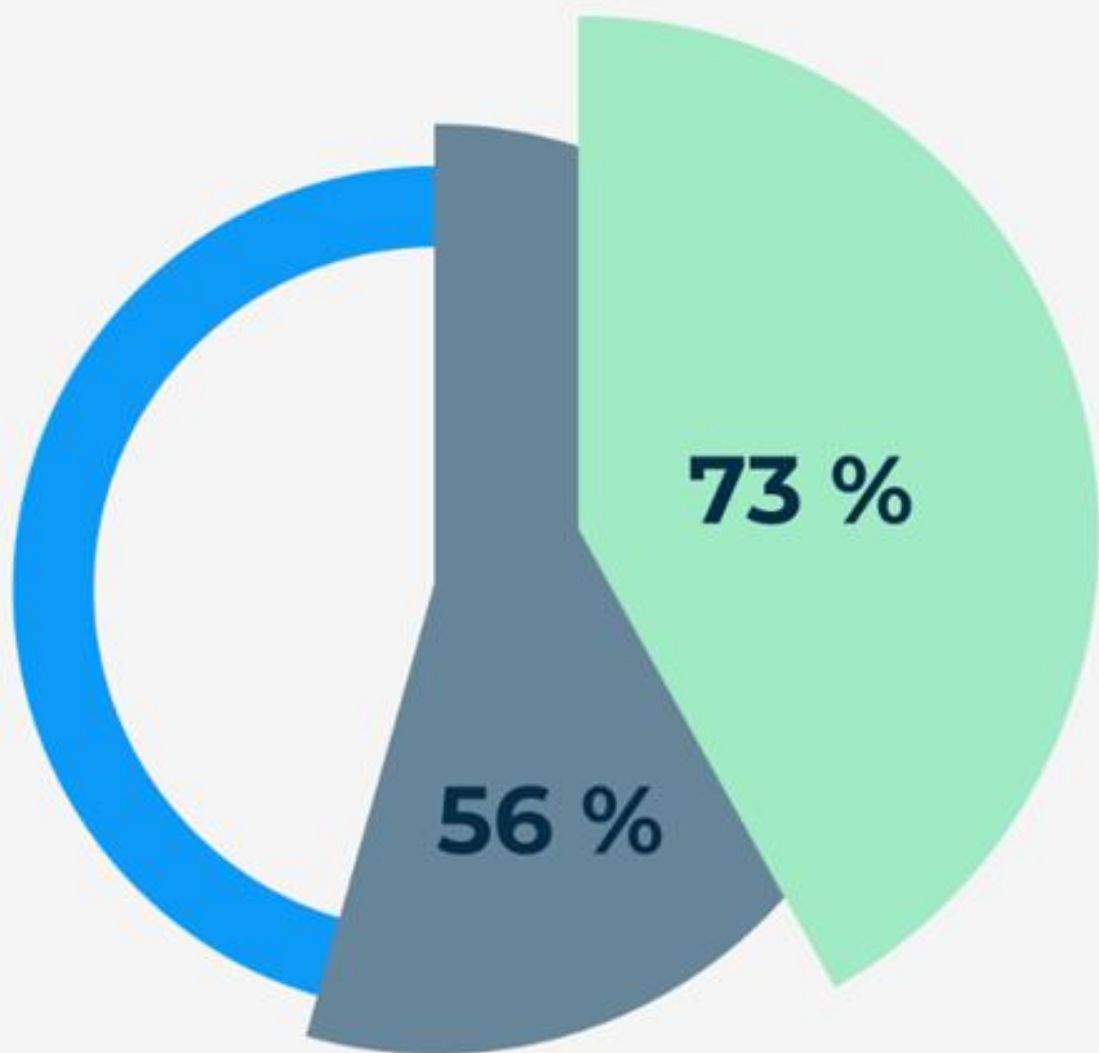
43 % protiprávního chování ve firmě je odhaleno díky oznamovatelům.



43 % zaměstnanců uvádí, že jsou v práci nespokojení a demotivovaní.

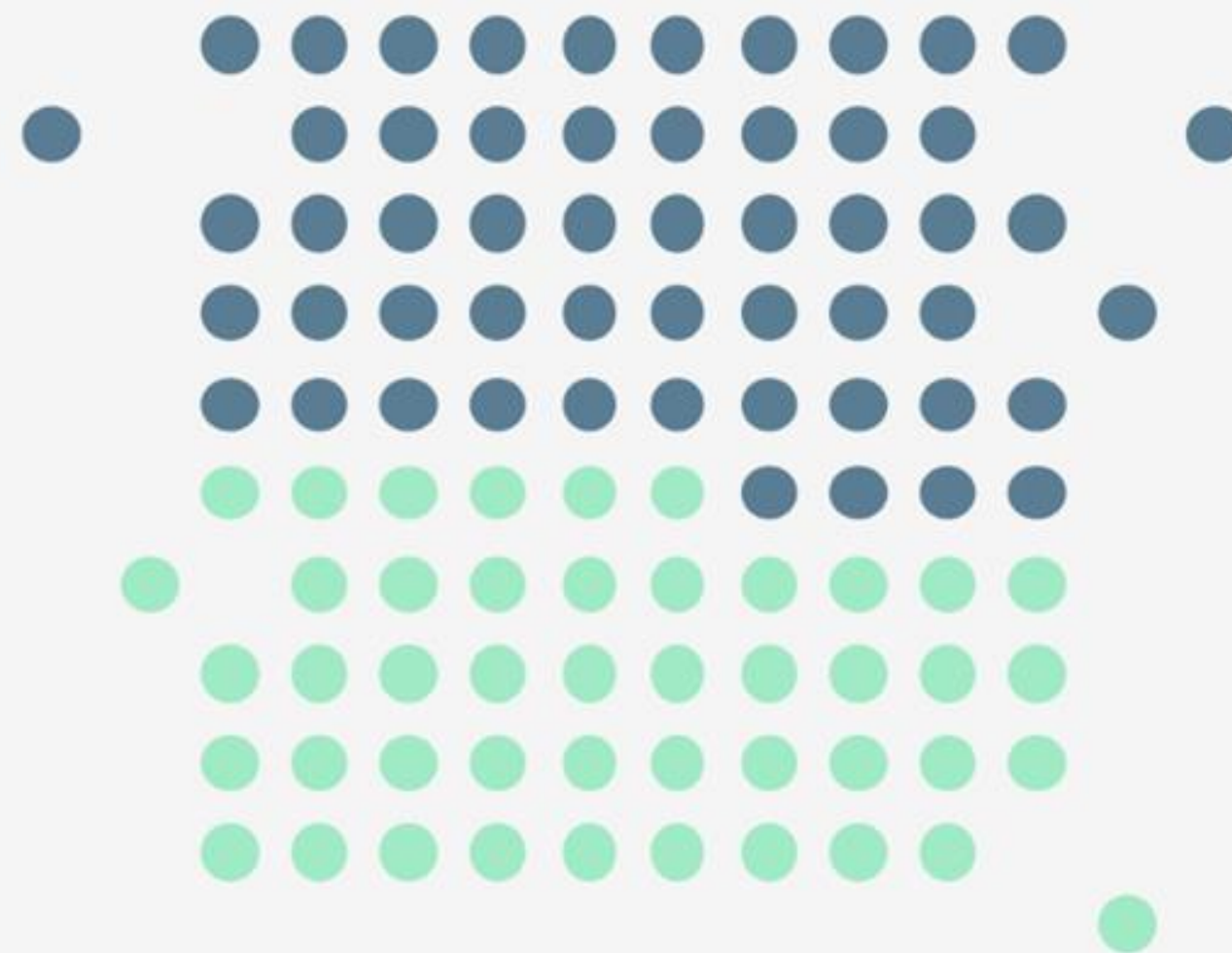


18 % zaměstnanců mění práci z důvodu lepšího přístupu k lidem.



Minimálně **56 %** z těch, kteří jsou ve firmě svědky nekalého jednání, nic nenahlásí.

73 % těchto lidí zároveň zvažovalo, že podají oznámení orgánům státní správy.



Firmy s dobrým whistleblowingem řeší o **46 %** méně negativních zmínek v médiích.

Jak začít s whistleblowingem

- 1 K čemu bude sloužit**
- 2 Kdo bude řešit**
- 3 Jak komunikovat**
- 4 Skrz jaký nástroj**

**Jaké jsou
alternativy?**

E-mail



- ✗ falešný e-mail může odradit
- ✗ signál nezájmu
- ✗ nezajistí anonymitu
- ✗ špatné zabezpečení
- ✗ nutné zvukové podání
- ✗ chaos v podnětech

Telefon



- ✗ hrozí vyzrazení identity
- ✗ musí být dostupný 24/7
- ✗ chybí textové podání a přepis
- ✗ nelze dál komunikovat
- ✗ bez příloh a důkazů
- ✗ náročnost může odradit

Schránka důvěry



- ✗ nelze oznámit zveřejní firmy
- ✗ nezajistíte ochranu
- ✗ nelze dál komunikovat
- ✗ nutno přepisovat
- ✗ riziko nepověřené osoby
- ✗ nelze využít kdekoliv

Whistleblowingové platformy

1

Zapojíte se (klidně během jednoho dne) a dáte kolegům vědět, že mohou platformu využít, kdyby v práci něco skřípalo.

2

Přes platformu pak upozorní dedikovaného kolegu, který má moc situaci řešit.

3

Oznámením to ale nekončí. S kolegou můžete dát komunikovat a povzbudit ho, aby Vám řekl víc...

Hlavní funkce online platforem na whistleblowing

***Prezentováno na příkladu NNTB**

Jak Nenech to být funguje?

1

Poslání oznámení

Odeslat anonymní podnět zvládne každý na 2 kliknutí.

2

Zpracování v administraci

Řešitel uvidí podnět v přehledné administraci.

3

Následná komunikace

Řešitel se zeptá na detaily a podnět prošetří.



Oznamovací formulář na míru

- ✓ Písemné i hlasové oznámení + posílání příloh
- ✓ 100% anonymita, lze psát i jmenovitě
- ✓ Návazná komunikace, klíč k oznámení
- ✓ Upravitelné texty, loga a kategorie oznámení
- ✓ Web, aplikace, intranet, telefon, integrace
- ✓ Multijazyčnost, překlady

FaceUp

ČEŠTINA ODHLÁSIT SE

Vytvořit upozornění

Zkontrolovat upozornění

Díky, že to nenecháváte být.

Díje se ve vaší organizaci něco špatného? Necítí se někdo v kolektivu dobře? Díky NNTB na to můžete upozornit vedení či jinou kompetentní osobu v organizaci.

ČEMU SE UPOZORNĚNÍ TYKA?


Poškození společnosti

VÍCE INFORMACÍ

Ze skladu se často ztrácí drahé věci. Asi vím, proč se to děje.

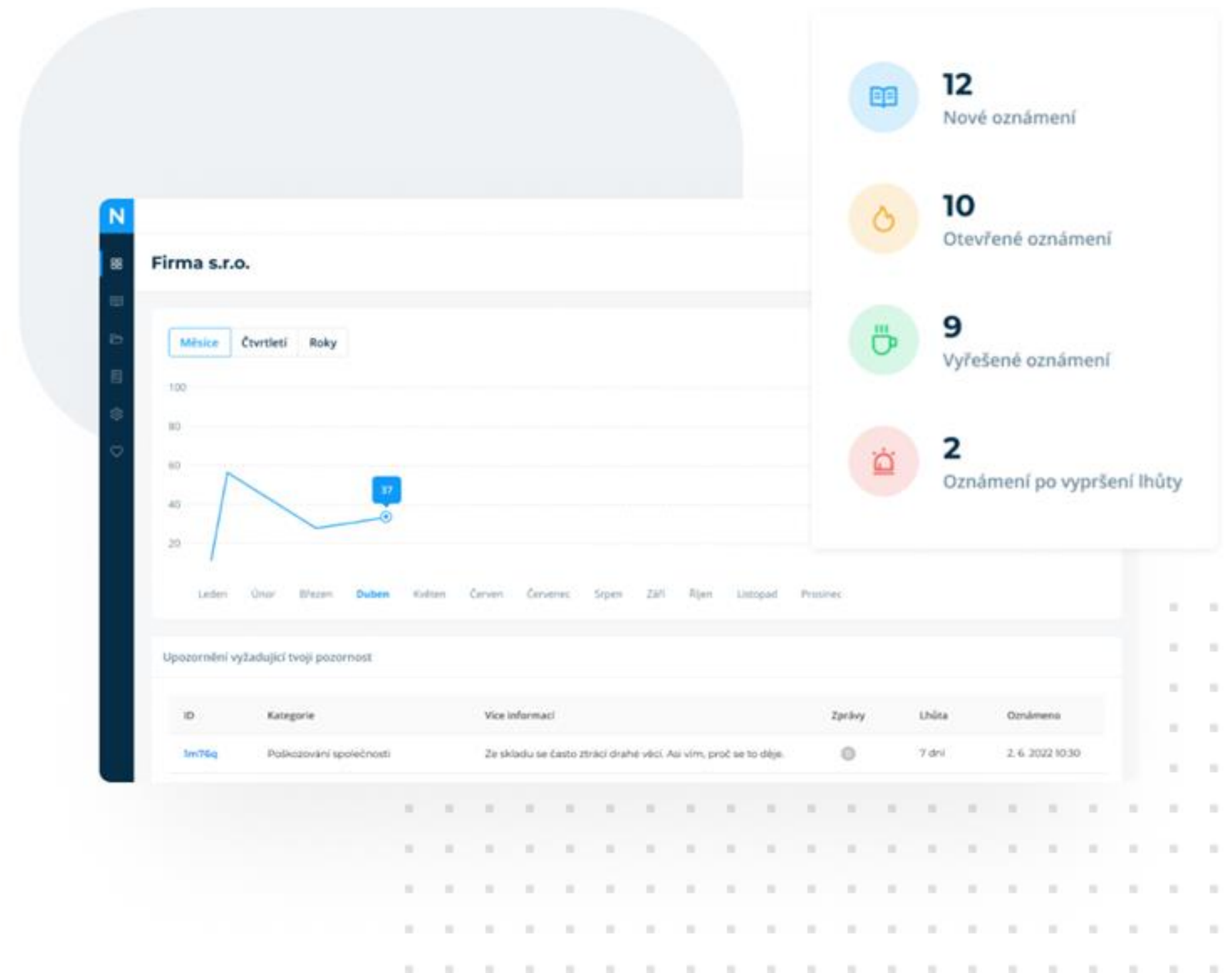
Odeslat upozornění jako anonymní

Odeslat

 **Matěj Müller**
Děkuji za zprávu. Můžete mi prosím napsat o jaké zboží se jedná?

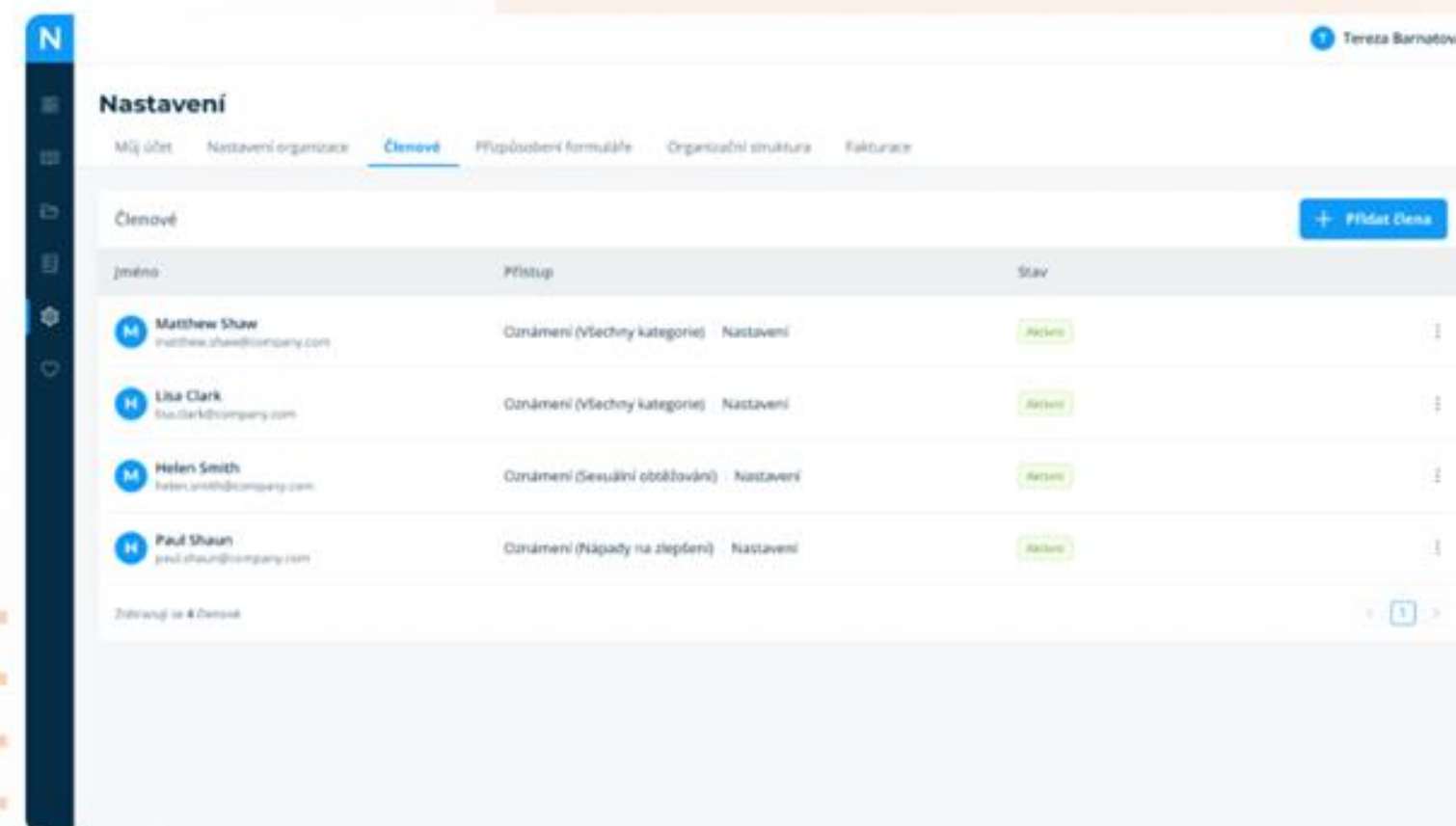
Snadná práce s oznámeními

- ✓ Přehledná administrace
- ✓ Komunikace s oznamovatelem
- ✓ Vlastní štítky a priority
- ✓ Interní komentáře a přílohy
- ✓ Přiřazení konkrétního řešitele
- ✓ Filtrování, analýza, grafy



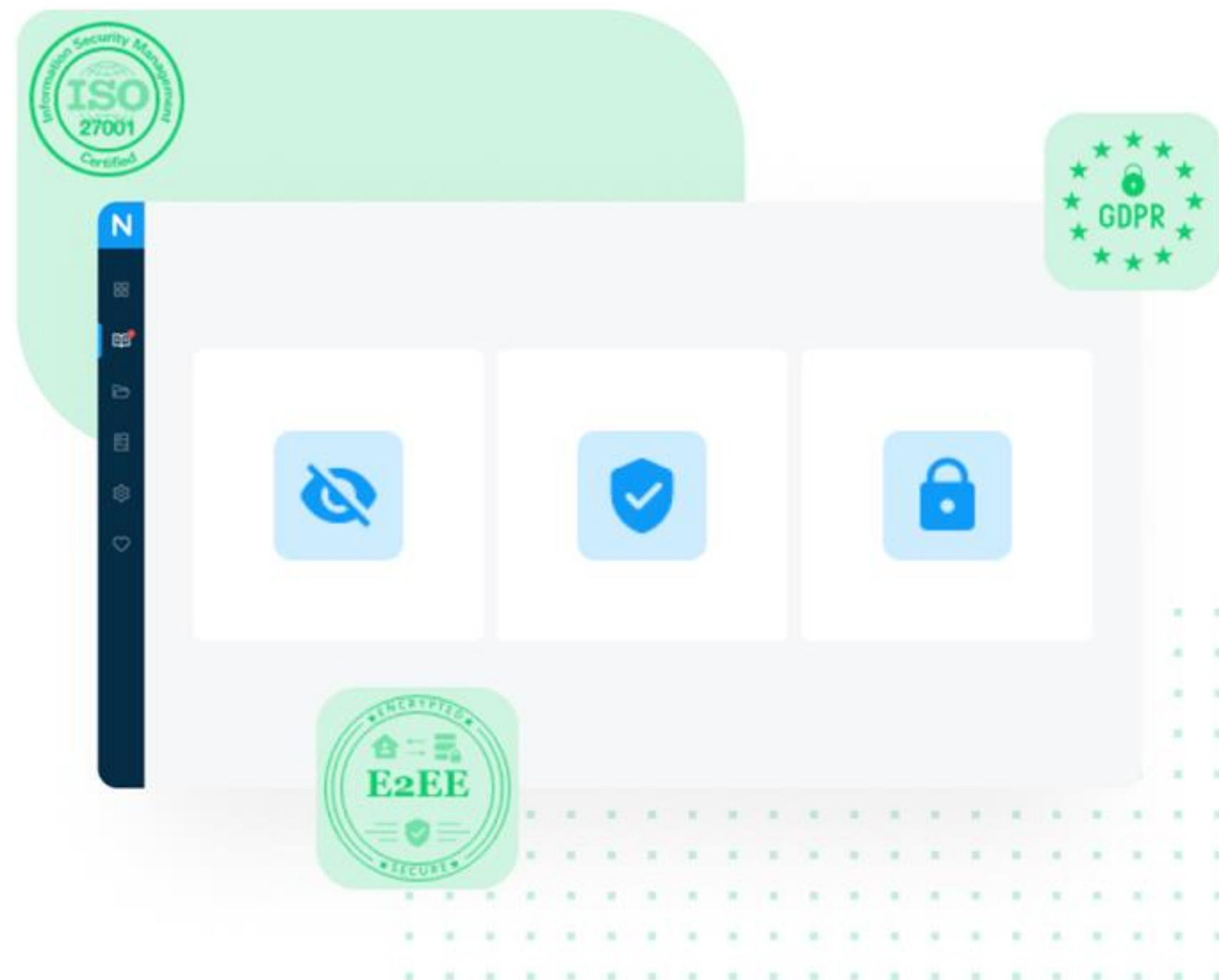
Nastavení účtu podle potřeby

- ✓ Vlastní organizační struktura
- ✓ Přístupy pro řešitele do vybraných kategorií nebo poboček
- ✓ Emailové notifikace
- ✓ Nastavení pracovní doby
- ✓ Hlídkání lhůt (zákonných, interních)



Maximální bezpečnost

- ✓ Možnost E2EE šifrování a dvoufázového ověření (2FA)
- ✓ NNTB ani 3. strany nemají přístup k datům
- ✓ Data jsou bezpečně uložena na AWS
- ✓ V souladu s GDPR
- ✓ ISO 27001 certifikát bezpečnosti informací
- ✓ Pravidelné penetrační testy



**Proč klienti
volí právě NNTB?**

Ověřenost

- 2 000+ klientů jako Sportisimo, DPD, Brno-střed
- fungujeme již 5 let, prošlo skrz nás 10 000 oznámení
- česká platforma, vlastní vývojářský tým, 10 let zkušeností
- jeden ze zdrojů inspirace pro tvorbu metodiky Ministerstva spravedlnosti



Vítěz Národní ceny
prevence kriminality EU



Člen Whistleblowing
a Compliance asociací



MĚSTSKÁ ČÁST
BRNO-STŘED



SPORTISIMO



LOMAX

+pilulka



HAVEL & PARTNERS

ÚSPĚCH SPOJUJE



Mobilní Rozhlas



Kvalita

- maximální zabezpečení, E2EE šifrování, ISO 27001 certifikace, penetrační testy, bezpečnostní audity
- jednoduchost, přechází k nám i klienti mezinárodních platforem
- řada chytrých funkcí (SMS notifikace, hlasové zprávy, hlídání lhůt..)
- úprava na míru a možnost využití na celou řadu dalších věcí



Splňuje whistleblowing
směrnici i GDPR



ISO 27001 certifikace,
E2EE šifrování dat



S NNTB pomůžete bojovat proti šikaně



Díky našim klientům může NNTB zdarma
využívat každá škola v ČR – společně
odhalujeme tisíce případů šikany ročně.

Část našeho zisku věnujeme [Nadačnímu fondu
Nenech to být](#), který šíří osvětu a prevenci.

Konkrétní zkušenosti z praxe



TOMÁŠ RODNÝ
HR Director českého
Sportisima

NNTB nám pomáhá být se zaměstnanci ještě více v kontaktu a získávat od nich zpětnou vazbu přímo pro vedení. Praxe nám ukazuje, že nám zaměstnanci posílají různé i méně závažné podněty, drobné zlepšovací návrhy nebo pozitivní zpětnou vazbu.



#zpětnávazba

#zlepšovacínávrhy

#kontaktsezaměstnanci



JIŘÍ KUDLIČKA
Jednatel a ředitel
BACHL

#vyjádřitse

Každý z nás může v práci občas mít nějaké problémy, o kterých se mu z různých důvodů nechce otevřeně mluvit. Proto jsme se rozhodli, že dáme všem zaměstnancům možnost vyjádřit se skrze NNTB.

#nechcemluvitosobně

#firemníkulturna



PETR ŠTIKA
Tajemník Brno-střed

#šikana

Přijali jsme několik anonymních oznámení od zaměstnanců na šikanu (...). Po jejich prošetření jsme ukončili pracovní poměr s jednou vedoucí většího odboru Úřadu městské části Brno-střed a v další případě jsme převedli několik zaměstnanců pod jiného vedoucího. Díky anonymnímu oznamovacímu kanálu jsme mohli našim zaměstnancům vytvořit důstojné pracovní podmínky.

#důstojnépodmínky

#pracovnívýkon



Děkuji za pozornost

Filip Radkovský

Whistleblowing specialist

filip.radkovsky@nntb.cz

www.nntb.cz